



Steffen Lukesch

Kommunikationstraining

Trainings-Philosophie

So realistisch wie möglich! Das ist das Credo in all meinen Trainings. Besonders gilt das für die Kommunikationstrainings. Hier geht es darum, schwierige und komplexe Kommunikations-Situationen aus Ihrem beruflichen Alltag vorzubereiten und zu trainieren. So zum Beispiel: Personelle Probleme im Team oder in der Hierarchie, anspruchsvolle Kundengespräche oder weitreichende Fusionsmeetings.

Je realistischer das Training gestaltet ist, desto mehr können Sie dann für Ihren beruflichen Alltag profitieren.

Erreicht wird diese Realitätsnähe durch den Einbezug von professionellen Schauspielern. Im Rollenspiel werden Sie Ihre ganz konkreten Kommunikationssituationen trainieren können. In der anschliessenden Video-Analyse bekommen Sie ein professionelles Feedback, werden Sie aber vor allem auch selber feedbacken können.

In den Kommunikationstrainings wird, analog zu meinen Medien- und Auftrittstrainings, sehr viel Gewicht auf den visuellen bzw. nonverbalen Auftritt gelegt. Angefangen von der Kleidung über Körpersprache bis zur Stimme, alles wird trainiert.

Nur wenn der visuelle und nonverbale Auftritt vom ersten Moment an funktioniert, kann der Absender auch seine verbale Botschaft optimal überbringen.

Ziele des Kommunikationstrainings

Sie lernen im Einzel- oder Gruppentraining, schwierige und komplexe Kommunikationssituationen vorzubereiten und anschliessend kompetent und professionell im Alltag zu bewältigen.

Zielgruppen

Personen mit Führungsaufgaben, unabhängig der Hierarchiestufe

Räumlichkeiten und Technische Ausstattung

Sie bestimmen, wo und in welchen Räumlichkeiten die Trainings durchgeführt werden. Ein Sitzungszimmer in Ihrem Geschäft, ein Seminarraum in einem Hotel oder ein ruhiges Zimmer in einem Kloster. Alles ist möglich.

Die gesamte technische Ausrüstung (Kamera, Lautsprecher, Beamer) wird durch mich gestellt.

Zeitlicher Rahmen

Einzeltrainings dauern in der Regel vier Stunden, Gruppentrainings acht Stunden. Anpassungen sind jederzeit möglich.

Kosten

Für Offerten bitte ich Sie, sich direkt mit mir in Verbindung zu setzen.